

# Оферта

## «Условия бронирования на базе отдыха «Эко-курорт «ЮГ»»

### Пользовательское соглашение

#### 1. Область применения

Настоящие общие условия заключения сделок действительны при самостоятельном заказе номеров на базе отдыха «Эко-курорт «ЮГ» пользователем по телефону и по адресу электронной почты базы отдыха.

#### 2. Бронирование

Принятое Вами решение о бронировании автоматически передается по Вашему поручению в отдел бронирования базы отдыха «Эко-курорт «ЮГ».

#### 3. Договор и оплата

**3.1.** Договор **Пользовательского соглашения** о предоставлении соответствующей услуги заключается во время бронирования непосредственно между Вами и базой отдыха «Эко-курорт «ЮГ». Все претензии и обязательства по предоставленным услугам касаются непосредственно лица, выполняющего бронирование, и базы отдыха «Эко-курорт «ЮГ»

**3.2.** Резервирование номеров производится непосредственно при бронировании. Подтверждение брони передается по электронной почте на адрес, указанный Вами при оформлении заказа. Однако, по техническим причинам, база отдыха «Эко-курорт «ЮГ» не может проверить факт доставки Вам подтверждения брони по электронной почте. При этом бронирование своей силы не теряет. В случае, если Вы не получили подтверждение бронирования, рекомендуем Вам обратиться в отдел бронирования по телефону 8(8617) 30-64-60 или написать на эл. почту [sales@uk-kurort.ru](mailto:sales@uk-kurort.ru)

**3.3.** Оплатить стоимость номера вы можете через отделение банка, через банк-онлайн (перевод по реквизитам) или через Эквайринг (предоставив данные карты).

**3.4.** Для оплаты номера Вы можете выбрать наиболее удобный для Вас вариант оплаты:

- оплатить 100% от стоимости номера;

- оплатить 50% от стоимости номера, остальную сумму необходимо оплатить на Базе отдыха в день заезда.

**3.5.** При бронировании по акции оплачивается 100% от суммы брони.

**3.6.** Оплату за номер необходимо произвести в течение 2 банковских дней с момента выставления счета на электронную почту.

**Оплатой считается поступление денежных средств на счет Базы отдыха.**

**В случае отсутствия оплаты бронь автоматически аннулируется.**

**3.7.** Уведомление об аннуляции Вашей брони отправляется Вам по электронной почте на адрес, указанный Вами при оформлении заказа. Однако, по техническим причинам, база отдыха «Эко-курорт «ЮГ» не может проверить факт доставки Вам уведомления об аннулировании брони по электронной почте. При этом аннуляция своей силы не теряет.

**3.8.** База отдыха «Эко-курорт «ЮГ» является Оператором по исполнению требований Федерального закона от 29 июля 2017 года №214-ФЗ «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае», Закона Краснодарского края от 27 ноября 2017 года №3690-КЗ «О введении курортного сбора на территории Краснодарского края и внесении изменений в Закон Краснодарского края «Об административных правонарушениях», иных нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных правовых актов Краснодарского края, связанных с проведением эксперимента по взиманию курортного сбора.

#### 4. Изменение заказа

**4.1.** Чтобы добавить к существующему заказу дополнительный номер или дополнительный период проживания, Вам необходимо связаться с отделом бронирования по телефону 8 (8617) 30-64-60 или написать на эл. почту [sales@uk-kurort.ru](mailto:sales@uk-kurort.ru)

#### 5. Аннуляция и возврат

**5.1.** Способы аннуляции:

- В случае неоплаченного заказа Вы можете аннулировать бронь по телефону 8 (8617) 30-64-60 или написать на эл. почту [sales@uk-kurort.ru](mailto:sales@uk-kurort.ru);
- В случае частичной или полной оплаты номера, Вам необходимо заполнить и отправить заявление на возврат денежных средств по электронной почте [sales@uk-kurort.ru](mailto:sales@uk-kurort.ru). Заявление Вам будет отправлено по электронной почте при первом запросе.

## **5.2. Возврат денежных средств:**

Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 29.07.2018) "О защите прав потребителей"

Статья 32. Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) (в ред. Федерального закона от 21.12.2004 N 171-ФЗ) (см. текст в предыдущей редакции). Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, но не менее 10% от общей стоимости забронированных услуг, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

- при аннуляции бронирования, при обращении за 7 дней (168 часов) до заезда и более денежные средства возвращаются за минусом 10% от общей стоимости забронированных услуг (услуги бронирования);
- при аннуляции бронирования по тарифу «невозвратный», удерживается 100% от оплаченной суммы;
- при аннуляции бронирования, при обращении менее чем за 7 дней (168 часов) до заезда, производится перерасчет стоимости и возвращается оплаченная сумма за минусом фактически понесенных расходов согласно Закону РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 29.07.2018) "О защите прав потребителей".

Возврат денежных средств осуществляется по письменному заявлению Плательщика с указанием банковских реквизитов и приложения ксерокопии паспорта Плательщика. Заявления присылаются на электронную почту [sales@uk-kurort.ru](mailto:sales@uk-kurort.ru), а оригиналы направляются по адресу: 353440, г. Анапа, а/я 13. После получения оригинала заявления, возврат денежных средств осуществляется в течении десяти банковских дней.

Независимо от приобретенного тарифа оплаченная сумма без удержания возвращается в случае:

- смерти родных или близких одного из туристов (свидетельство о смерти);
  - болезни одного из туристов (справка врача);
  - невозможности исполнения Сторонами обязательств по настоящему договору по причинам, связанным с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19;
- с предоставлением копии документа.

**5.3.** В случае не заезда или опоздания перерасчет стоимости номера не производится. Номер держится до 12:00 следующего дня от даты заселения.

**5.4.** При досрочном выезде производится перерасчет стоимости и возвращается оплаченная сумма за минусом фактически понесенных расходов согласно Закону РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 29.07.2018) "О защите прав потребителей"

## **6. Стоимость номеров**

**6.1.** Цены являются действительными на момент бронирования, и после подтверждения бронирования изменению не подлежат.

**6.2.** Все цены указаны в рублях.

**6.3.** В стоимость включено:

- Размещение в номере выбранной категории (заезд с 12:00, выезд до 10:00);
- Пользование собственным оборудованным пляжем (шезлонги оплачиваются отдельно);
- 3х разовое питание по системе «Шведский стол» с 25.05 по 30.09 (в период с 01.05 по 15.06 и с 10.09 по 30.09 база отдыха оставляет за собой право изменить тип питания на «Комплексное меню»);
- Ясли-сад для детей от 2 до 8 лет (работают воспитатели);
- Детская игровая комната (работают воспитатели);
- Вечерние дискотеки и киносеансы (для детей, для взрослых, семейные);
- Wi-Fi в общественных зонах;
- Детская игровая площадка;

- Пользование бассейном;
- Спортивная площадка (волейбол, футбол, баскетбол) и другие спортивные развлечения.

## 7. Защита информации

**7.1.** Для оформления бронирования Вы предоставляете следующие персональные данные: фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона. База отдыха «Эко-курорт «ЮГ» не передает Ваши данные третьим сторонам и не использует их в иных целях.

Соглашаясь с настоящими условиями, Вы подтверждаете свое согласие на сбор, обработку, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование своих персональных данных. Указанные персональные данные содержатся в подтверждении бронирования и отчетной бухгалтерской документации.

## 8. Ответственность

Оформляя бронирование, Вы соглашаетесь с **Правилами проживания**. В случае несогласия с какими-либо положениями данного документа, рекомендуем отказаться от дальнейших действий по оформлению бронирования. Оформление бронирования означает принятие условий Правил проживания.

Утверждено 27.07.2023

Директор ООО «Эко-Курорт «ЮГ»  
Артамонов Н.Н.

